

Leer detenidamente

Reservación y cancelación de Paquetes Turísticos

- El primer paso para reservar nuestros paquetes es realizar el diligenciamiento del formulario con la información personal de los participantes, ésta información debe ser verídica y consistente con lo que se solicita. Por favor copie el siguiente link en su ordenador y dele enter:

<https://forms.gle/2C2KeRw3GtMnKHGL6>

- Para garantizar su reserva debe de pagar el 50% del valor total del servicio contratado. Excepto para la reservación de la experiencia de la cueva del esplendor, en éste caso se garantiza la reservación con el pago de la totalidad de la experiencia.
- Si la reserva es cancelada por parte del viajero en un tiempo menor a 24 horas de la ejecución o en su defecto el mismo día de la experiencia,, no se realizará devolución alguna.
- Si por algún motivo el viajero no se presenta a la hora estimada independientemente de la razón, no se le reembolsará dinero. Solo aplicará el reembolso en un caso fortuito y éste evento sea demostrable.
- Cuando se trata de aplazamientos de una reserva por parte del viajero, se debe de realizar con anticipación. Máximo 2 días antes de la ejecución de la experiencia y/o paquete. El viajero dispondrá de 180 días contados a partir del cambio para reprogramar el paquete, si las tarifas cambian durante ese periodo, el usuario deberá pagar el excedente. Si no se ejecuta dentro del tiempo ya mencionado no se realizará reembolso alguno.
- Una vez iniciado el servicio por ningún motivo se devuelve dinero.
- Una vez el viajero consigne el valor requerido para garantizar la reserva, se da por entendido que el viajero ha leído y aceptado las políticas aquí descritas

Sandra Lorena Carvajal Jaramillo
Administradora de Empresas

 parchemonoscolombia@gmail.com

 **(57) 311 782 45 48 – 305 810 51 96**

 Calle 13 No 5-37 Jardín Antioquia

Read carefully

Reservation Policy for Tour Packages

- The first step to book our packages is to fill out the form with the personal information of the participants. This information must be true and consistent with what is requested. Please copy the following link to your computer and press enter:
- <https://forms.gle/2C2KeRw3GtMNXHGL6>
- To guarantee your reservation, you must pay 50% of the total value of the contracted service. Except for the reservation of the Cave of Splendor experience, in this case the reservation is guaranteed with the payment of the entire experience.
- If the reservation is cancelled by the traveler less than 24 hours before the execution or, failing that, on the same day of the experience, no refund will be made.
- If for any reason the traveler does not show up at the estimated time, regardless of the reason, no money will be refunded. Refunds will only apply in a fortuitous case and this event is demonstrable.
- When it comes to postponements of a reservation by the traveler, it must be done in advance. Maximum 2 days before the execution of the experience and/or package. The traveler will have 180 days from the change to reschedule the package. If the rates change during that period, the user must pay the excess. If the change is not made within the aforementioned time, no refund will be made.
- Once the service has started, no money will be returned for any reason.
- Once the traveler pays the amount required to guarantee the reservation, it is understood that the traveler has read and accepted the policies described here.

Sandra Lorena Carvajal Jaramillo
Administradora de Empresas

 parchemonoscolombia@gmail.com

 **(57) 311 782 45 48 – 305 810 51 96**

 **Calle 13 No 5-37 Jardín Antioquia**